

Технологии, связанные с информационным обеспечением процессов управления, называют новыми информационными технологиями (НИТ), под которыми понимают совокупность современных форм, методов и средств автоматизации информационной деятельности в различных сферах и, в первую очередь, в экономике и организационном управлении. Создаваемые информационная, техническая, программная и технологическая базы информатизации способны обеспечить потребности региона (города) и других субъектов в решении необходимых задач управления.

Административное управление основывается на широком использовании распространенных общепользовательских и специализированных программных продуктов. Информатизация этого вида деятельности должна обеспечивать:

- работу должностных лиц с нормативно-справочной информацией;
- ведение учета и отчетности технических, материальных, финансовых и других ресурсов;
- осуществление планирования и контроля выполнения планов;
- применение в процессе деятельности должностных лиц расчетных задач и моделирования ситуаций;
- осуществление проектирования и макетирования документации;
- статистическую обработку данных;
- ведение служебной переписки;
- оформление нормативно-распорядительной и финансовой документации.

Распределение по функциональным подсистемам определяет основу структуры ИС города, так как информация в них легко структурируется по предметному признаку, обеспечивая необходимую унификацию для автоматизации процессов сбора, обработки, хранения, накопления в банках данных и использования информации в пределах подсистемы. В интересах совместно решаемых задач между подсистемами осуществляется автоматизированный обмен информацией, что обеспечивает функционирование системы в целом. .

() представляет собой совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, аппаратно-программных, организационных, технологических средств и специалистов.

По мере развития автоматизированных систем все больше проявляется характер их взаимного влияния и взаимодействия различных сфер информационного обеспечения. В настоящее время преобладает доктрина формирования единой информационной сферы, в которой информацию необходимо классифицировать по разным признакам.

В автоматизированных системах информационное обеспечение делят на *машинное* (в памяти компьютера) и *внемашинное* (на бумажных носителях). Различные классификации предлагались и использовались в

системах управления, как правило, для информации, создаваемой и хранящейся в форме документов (приказов, планов, писем, справочно-табличных форм статистической отчетности и т. п.), т.е. в виде *документальной* информации. Однако по мере развития автоматизированных средств появилась возможность регистрации и хранения информации в виде отдельных фактов (характеристик предметов, событий, операций и т. п.), т. е. в виде массивов *фактографической* информации, в которых данные могут сортироваться по различным признакам и выводиться в различных формах, удобных для решения той или иной управленческой или проектной задачи.

() – это система сбора, хранения, накопления, поиска и передачи информации, применяемой в процессе управления или принятия решений.

() представляет собой совокупность внутренних и внешних потоков информации экономического объекта, методов, средств, специалистов, участвующих в процессах сбора, хранения, обработки, поиска и выдачи необходимой информации, предназначенной для выполнения функций управления.

Информационные системы в свою очередь делят на *информационно-справочные*, которые выполняют задачу обеспечения руководства необходимыми справочными данными по запросам, и *информационно-советующие*, в которых кроме сбора, передачи и обработки информации подготавливаются рекомендации, используемые при принятии решений.

Управляющие системы делят на *информационно-управляющие* (например, система управления проектами), *управляющие системы с запрограммированными командами*, в которых решаются задачи регулирования (например, АСУТП), *самонастраивающиеся* и *самообучающиеся* системы, функционирование которых меняется в зависимости от воздействия внешней среды.

По *степени централизации* обработки информации выделяют *системы, имеющие несколько уровней обработки информации* (характерны для крупных объектов), *системы с централизованной обработкой информации* (характерны для средних объектов), *системы коллективного пользования* (характерны для малых объектов).

По *уровню управления* различают системы, относящиеся к *низшему уровню* управления (АСУП – для уровня предприятий и организаций, АСОУ, АСУТП и т.д.), *среднему уровню* управления (ОАСУ – отраслевые АСУ, РАСУ – республиканские и региональные АСУ территориальных органов и др.) и *высшему уровню* управления (ОГАС – общегосударственная автоматизированная система).

()

. При переходе к правовому государству, а также в процессе развития рыночной экономики возрастает роль еще одного важного вида информации

объектов;

. материалы, определяющие деятельность государственных органов в сфере управления (законодательные и иные нормативные правовые акты, договорные обязательства и плановые задания, указания вышестоящих органов, результаты контрольных актов и т.д.);

. сведения о количественном и качественном составе, уровне подготовки

Системы могут быть разделены на документальные, фактографические и документально-фактографические.

в свою очередь делят на -
, которые выполняют задачу обеспечения руководства -
необходимыми справочными данными по запросам, и -
, в которых кроме сбора, передачи и обработки информации подготавливаются рекомендации, используемые при принятии решений.

Основу государственного управления составляет информация, которую мы определим как *совокупность каких-либо сведений, характеристик чего-либо, фактов, данных о соответствующих предметах, явлениях, процессах, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму.*

государственного управления – *это система концепций, методов и средств, предназначенных для обеспечения пользователей (потребителей) информацией.*

– *включает в себя информационные ресурсы, организационно-функциональное, функциональное, программное, техническое, технологическое, правовое, кадровое и финансовое обеспечение и предназначена для сбора, обработки, хранения и выдачи информации пользователям.*

- *это сведения (данные), организованные в системах информационного обеспечения в виде фондов на физических носителях (базах данных, библиотеках, архивах), находящиеся в собственности или распоряжении и пользовании юридических или физических лиц.*

- *часть социальной информации, которая выделена из общего массива по критериям пригодности к обслуживанию государственно-правовых процессов формирования и реализации управляющих воздействий.*

Выделяют следующие источники, объективно порождающие управленческую информацию:

а) *нормы законодательных и иных актов, уполномочивающие госорганы и госслужащих на выполнение каких-то действий в обозначенном времени и направлении;*

б) *обращения граждан в госорганы по реализации своих законных интересов субъективных прав;*

в) *обязательные указания* вышестоящих органов, подлежащие выполнению нижестоящими;

г) *факты, отношения*, выявляемые в процессах контроля, различных проверок;

д) *проблемные, конфликтные, экстремальные и иные сложные ситуации*, нуждающиеся в оперативном и активном сильном вмешательстве госорганов и должностных лиц. Такие кризисные ситуации требуют выработку заранее соответствующих алгоритмов управленческих действий. Хотя такие ситуации неповторимы, все равно по каждой из них должны быть продуманы и отрететированы модели быстрого и энергичного вмешательства конкретных госструктур и должностных лиц.

Управленческая информация должна соответствовать требованиям

’ , ’ , ’
(выражение в понятной людям форме).

Нынешний этап информатизации государственного управления характеризуется резким возрастанием информационных потоков и созданием таких информационных средств и технологий, которые в корне изменили все информационные процессы и интеллектуальное представление о них. Поэтому к сегодняшнему дню все ведущие страны уже определили свою политику и стратегию движения к информационному обществу. Администрация США в 1993 г. утвердила план своих действий в области Национальной информационной структуры. В июле 1994 г. Комиссией Европейского сообщества принят план действий «Европейский путь в информационное общество». Россия также вступила на путь построения информационного общества. Грандиозные по масштабам задачи намечены в Федеральной целевой программе «Электронная Россия».

2010

I.

Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 года (далее – Концепция) разработана Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации совместно с Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации и Федеральной службой охраны Российской Федерации.

« (e-Government) - часто встречающийся, в последнее время, термин. Появился этот термин в конце 80-ых годов прошлого века в США и Канаде.

Концепция основывается на

2010 , одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2004 года №1244-р, а также на Концепции административной реформы в Российской Федерации в

2006-201

качества (структура, содержание, «мощность») информационных систем и потоков;

- технологическую модернизацию, оптимизацию (рационализацию) всех форм, структур и систем государственного аппарата и управления, «прозрачность» их функционирования, взаимодействия, расходования государственных средств.

«Электронное правительство» – это не дополнение или аналог «обычного» правительства. Это – новые способы взаимодействий с помощью Интернет-коммуникаций, корпоративных и социальных сетей с целью повышения эффективности предоставляемых государственных услуг.

:

- между государством и населением, гражданами (**G2C**, Government-to-Citizen, Государство-Гражданин);
- между государством и бизнесом (**G2B**, Government-to-Business, Государство-Бизнес);
- между ветвями госвласти (**G2G**, Government-to-Government, Государство-Государство);
- между государством и госслужащими (**G2E**, Government-to-Employees, Государство-Служащие).

- **G2G-**

- Итак, в целом функции сервиса “ ” можно охарактеризовать как удешевление работы правительства, , увеличение возможностей контроля за деятельностью отдельных органов и служащих, увеличение конкуренции между служащими и повышение их квалификации, и главное – предотвращение коррупции.
- Анализируя возможности и функции электронного правительства как новой модели государственного управления, особое внимание следует уделить следующей его характеристике. Электронное правительство трансформирует не только отношения граждан и властных структур, но и – между отдельными его ветвями, уровнями, подразделениями. Причем изменению подвергается не, только сетевая инфраструктура исполнительной власти, но в целом вся инфраструктура государственной власти и управления. То есть, с этой точки зрения

,

, электронной инфраструктурой государства, государством Информационного общества.

- Говоря об электронном правительстве и в частности о внедрении сектора G2G, следует понимать, что прежде всего речь идет об в органах государственной власти всех уровней, об информатизации

межведомственных взаимоотношений, о создании компьютерных систем, способных поддерживать все функции взаимодействия этих органов с населением и бизнес-структурами. Итак, кроме использования ИТ и создания информационных ресурсов, электронное правительство

. Так, следует законодательно закрепить норму, согласно которой электронный документ не является просто электронной копией бумажного, а что это первичный, т.е. главный документ, с которым можно работать так же в электронном виде. Это означает, в свою очередь, потребность в законе об электронной цифровой подписи, об электронном документообороте, о защите данных, об обучении и аттестации служащих, о формах сотрудничества правительственных структур с ИТ-компаниями и т.д.

-
- Основа гражданского общества – правительственные сервисы для граждан и бизнесов
- Этот раздел мы посвятим изучению еще двух аспектов электронного правительства как социального явления, а именно – работе модулей **G2B** и **G2C**. Основные же задачи сервисов “правительство-гражданину” и “правительство-бизнесу” (формулы G2C и G2B) в рамках реализации проекта электронного правительства можно определить следующим образом: преодоление бюрократии, внедрение в правительственных структурах ориентированности на граждан, высвобождение ресурсов, избавление от очередей, упрощение легализации частной инициативы в сфере бизнеса, активизация малого и среднего бизнеса в стране, оптимизация государственного менеджмента, удешевление ведения бизнеса путем внедрения телеработы и оцифровывания документооборота.
- Итак, правительственный ресурс должны характеризовать: информативность; наличие внутренней поисковой машины; функциональность; дружелюбность интерфейса; наличие онлайн-сервиса; наличие почты; уровень дизайна; наличие функций для обслуживания пользователей с физическими ограничениями; наличие интернет-адресов других государственных служб; наличие текстов принятых документов; наличие справочных и вспомогательных ресурсов для заполнения форм, оформления заявок и т.д.; наличие портрета главы структуры;
-
-
- Кроме оптимизации механизмов государственного управления за счет постепенного внедрения функциональных модулей G2G, G2B и G2C, электронное правительство активизирует такой социально значимый процесс как () .
Пожизненное обучение, телематика, компьютеризация, компьютерная

грамотность, универсальный доступ, активное правление, электронная почта, электронное голосование, электронное правительство, интернет и прочие элементы информационного общества, внедрению которых прямо или опосредствованно оказывает содействие создание электронного правительства, активизируют социальную позицию граждан, подталкивают их к более широкому использованию своих прав и свобод.

- Демократия, обогащенная возможностями ИТ и включенная в общую систему ценностей информационного общества, является важным достижением государства и гражданина, причем это касается многих вещей. Традиционные способы ее осуществления имеют много недостатков, хотя демократия и остается по сей день наилучшей формой правления.

« »

В РФ разработана и утверждена (6 мая 2008 года) Концепция по формированию в РФ электронного правительства в рамках реализации проекта «Электронная Россия» (постановление № 721 «О внесении изменений в ФЦП «Электронная Россия»»).

- доступные качественные услуги государства и муниципалитета – как для физических, так и для юридических лиц;
- упрощенные, оперативные и эффективные процедуры оказания населению государственных слуг, в том числе, самообслуживания при оказании таких услуг;
- реализация принципа «единого окна» для обслуживания физических и юридических лиц;
- расширение доступа всех к (открытой) информации по работе органов власти;
- расширение и поддержка доступности к такой информации;
- расширение форм участия народа в принятии властью решений;
- обеспечение и поддержание эффективной обратной связи типа «население - власть»;
- усиление ответственности власти за надлежащее качество принимаемых ею решений.

?

Для всего этого необходимо будет обеспечить в полной мере использование и информационную защиту:

- средств удаленного доступа к открытой и общезначимой информации всех структур власти;
- государственных и муниципальных услуг с помощью центров доступа и сетей Интернет (по принципу «электронный киоск») и

многофункциональных центров предоставления таких услуг;

- электронного документооборота;
- информационных систем планирования и управления;
- нормативно-правовой базы взаимодействий участников.

«Сайтостроительство» для нужд «электронного правительства» предусматривает:

- развитие сети ведомственных сайтов для доступа к ведомственным информационным системам;
- развитие информационно-справочной системы поддержки госуслуг и взаимодействия граждан с госорганами;
- создание порталов органов госвласти;
- развитие интерактивного взаимодействия и электронных платежей;
- обеспечение полного и недискриминационного доступа к ресурсам, обратной связи и обработки обращений граждан;
- создание сети центров общественного доступа (на почте, в библиотеке и др.).

Из различных СМИ и сообщений в Интернет следует, что пока «электронное правительство» более или менее функционально реализовано в Сингапуре и Эстонии. А что сделано в России?

- « : »
- портал электронного представления товарной информации на таможене РФ;
 - создается в Москве интеллектуальная система борьбы с автоугонами и транспортной системы;
 - оформление (подача заявления и фотографии) внутреннего паспорта через портал;
 - начата разработка «электронного офиса» московской мэрии для работы с населением, в том числе, отслеживания общественного мнения о недостатках работы мэрии в Интернет;
 - внедрены процедуры электронного взаимодействия в арбитражном суде Московского округа;
 - разработаны и прошли опытную эксплуатацию информационные киоски доступа для проектов «Электронный Татарстан» и «Электронная Чувашия» (пилотные проекты), в частности, бюджет программы по Татарстану увеличен в полтора раза в 2012 году по сравнению с прошлогодним (до 200 млн. руб.);
 - разработана основа для «Электронного правительства» Калужской области (система, объединяющая правительство и министерства области,

ответственности (до уголовной!).

Важно также решить проблемы аутентификации.

Этим занимаются:

* Министерство Российской Федерации по связи и информатизации – контроль за созданием информационных ресурсов в органах и организациях, их регистрацией, доступностью и порядком использования, а также контроль систем навигации и общая координация работ по формированию и ведению государственных информационных ресурсов.

* Федеральное агентство правительственной связи и информации при Президенте РФ и Государственная техническая комиссия при Президенте РФ – контроль за защитой государственных информационных ресурсов от незаконного использования и разрушения.

* Министерство имущественных отношений РФ – учет государственных информационных ресурсов как имущества, порядка их закрепления в оперативном управлении и хозяйственном ведении.

* Российское агентство по патентам и товарным знакам – учет информационных ресурсов как интеллектуальной собственности.

* Министерство финансов РФ – порядок финансирования и финансовой отчетности деятельности по формированию информационных ресурсов с использованием бюджетных средств, а также оказания платных услуг на основе государственных ресурсов.

В 1999 г. Межведомственной группой специалистов под руководством Минсвязи России, подготовлен доклад «Информационные ресурсы России», в котором подробно рассмотрены состояние, тенденции развития государственных информационных ресурсов и выделены основные категории информационных ресурсов России.

1) Информационные ресурсы библиотечной сети России

Не смотря на недостаточные объемы финансирования библиотечная сеть России продолжает функционировать и насчитывает около 150 тыс. библиотек. Только в 2,5 тыс. научных и публичных библиотек используются автоматизированные библиотечно-информационные технологии. Наиболее значительные базы данных сформированы в библиотек ИНИОН, Российской национальной библиотеке, Российской государственной библиотеке, Государственной публичной научно-технической библиотеке России.

Под эгидой Минкультуры РФ реализуется программа «Создание общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети – ЛИБНЕТ». Сайт www.gpntb.ru ГПНТБ

2) Ресурсы государственной системы экономической и научно-технической

информации.

Одним из важных элементов ГСНТИ является объединение Росинформресурс Минпромнауки России (www.rosinf.ru). Здесь можно получить информацию:

- о новых технических решениях в промышленности, строительстве, с/х, торговле и т.т.д.

- о рынке промышленной продукции (о продукции, товарах и услугах 57 тыс. предприятий)

3) Российские ресурсы правовой информации.

- Государственные и коммерческие системы.

- Коммерческие организации – разработчики правовых систем достаточно полно представлены в Интернет:

- НПП «Гарант-сервис» - www.garant.ru;

- Консорциум «Кодекс» - www.kodeks.net;

- АО «Консультант Плюс» - www.consultant.ru.

4) Информационные ресурсы федеральных и региональных органов власти.

- информация о земельных ресурсах;

- информация об объектах недвижимости;

- информация о юридических лицах;

- информация о физических лицах;

- нормативно-правовые документы;

- социально-экономические и финансовые показатели административно-территориальных единиц и хозяйствующих объектов. www.lenobl.ru

5) Информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности.

www.minfin.ru

www.cbr.ru

www.gtk.ru

6) Информационные ресурсы отраслей материального производства.

Основу информационных ресурсов предприятий и организаций отраслей материального производства составляют документы и электронные массивы информации, созданные и используемые в процессе их деятельности.

www.vpk.ru. Общая информация о деятельности ВПК, справочная информация о крупных предприятиях ВПК, сводная информация о товарах и услугах предприятий и организаций ВПК.

7) Информационные ресурсы Государственной системы статистики.

Сайт Госкомстата www.gks.ru. С него переход на сайты:

- Информационный центр Госкомстата России;

- Главный межрегиональный центр обработки и распространения информации Госкомстата России (ГМЦ).

В состав информационного фонда ГМЦ входят сведения :

- о промышленности,

- сельское хозяйство,

- наука и инновации,
- уровень жизни и доходы населения,
- статистика внешнеэкономической деятельности,
- паспорт территории РФ,
- регистр городов России,
- единый государственный реестр предприятий и организаций России (ЕГРПО) Сведения о 2 700 000 юридических лиц,
- бухгалтерская отчетность,
- регистр промышленных предприятий,
- регистр сельскохозяйственных предприятий.

Доступ к подавляющей части статистических публикаций является платным.

8) Информационные ресурсы социальной сферы.

В состав наиболее значимых отраслей социальной сферы входят:

- здравоохранение;
- образование;
- занятость и социальное обеспечение;
- пенсионное обеспечение;
- миграционная служба;
- физическая культура и туризм.

Наиболее важные информационные услуги в социальной сфере:

- наличие лекарств в оптовой и розничной торговле (www.pharm.mos.ru для Москвы);
- сведения о путевках в санатории и в путешествия и т.д.

9) Информация о природных ресурсах, явлениях, процессах.

Информация о природных ресурсах, явлениях и процессах сосредоточена в нескольких отраслевых системах и секторах информационной сферы. Наиболее крупной из этих систем является создаваемая в Министерстве природных ресурсов РФ *Единая информационная система недропользования (ЕИСН)*. В ее состав входят:

Всероссийские геологические фонды – Росгеофонд 5 специализированных и 62 территориальных геофондов субъектов РФ;

Государственный банк цифровой геологической информации (ГБЦГИ);

Банк данных государственного мониторинга геологической среды (ГМГС);

Музейно-библиотечные и коллекционные фонды, фонды эталоновминерального сырья и кернового материала.

В этих фондах сосредоточено много ценной научной информации. Например, представлены результаты наблюдений за гидрометеорологической обстановкой с 1725 года. Ознакомиться с геоинформационными сведениями можно на сайтах: www.gbdgi.ru, www.gisa.ru, www.fccland.ru